

Lictus Scientific S.A. de C.V. con domicilio en Camino Nuevo a Huixquilucan, No. Ext. 4, No. Int. Piso 1, El Pedregal, C.P. 52774, Huixquilucan, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios que implican la evaluación de la conformidad de los servicios acreditados, informarle sobre hallazgos en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, se requiere obtener los siguientes datos personales: nombre, denominación o razón social, dirección, domicilio fiscal, registro federal de contribuyentes, representante legal e información relativa a su proceso de producción; además de los documentos que de las actividades de evaluación de la conformidad desprendan.

Lictus Scientific S.A. de C.V. es responsable de la imparcialidad de sus actividades de inspección y no permite presiones comerciales, financieras o de otra índole que comprometan su imparcialidad, para lo cual todo el personal se maneja con estricto apego a la *Carta de ética, imparcialidad y confidencialidad*

Solo cuando por ley deba divulgar información confidencial o cuando esté autorizada por compromisos contractuales, el cliente o la persona correspondiente este será notificado acerca de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley. Lictus Scientific S.A. de C.V. informará a todos sus clientes, con antelación, qué información tiene intención de hacer pública. Lictus Scientific S.A. de C.V. recibe visitas de seguimiento por parte Secretaría de Trabajo y Previsión Social y entidad mexicana de acreditación, a.c.; estas dependencias revisarán los expedientes que contienen la evidencia del cumplimiento normativo por el cual se les ha otorgado su dictamen. En el expediente se contendrá la información que respalde la actuación de la unidad de inspección como: Solicitud de servicio, cotización, orden de servicio, guías técnicas, actas de evaluación, dictamen y registros ante las autoridades.

El titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, solicitar plazos y requisitos, o revocar el consentimiento que para tal fin; nos haya otorgado. Para ello es necesario presentar una petición por escrito al Director General Isaac Solano Cruz al correo electrónico [dirección@lictus.com.mx](mailto:dirección@lictus.com.mx) o directamente en las oficinas de Lictus Scientific S.A. de C.V .

Cuando exista una **queja y/o apelación** del servicio, éste será atendido de conformidad a su procedimiento **PR-03 Quejas y Apelaciones** que en resumen indica: Podrá presentar una queja/apelación por escrito al correo electrónico [dirección@lictus.com.mx](mailto:dirección@lictus.com.mx) o directamente en nuestras oficinas, ésta será recibida, investigada y analizada para brindarle un tratamiento adecuado a la magnitud de la situación. Del mismo modo puede solicitar la versión completa del procedimiento **PR-03 Quejas y Apelaciones**. Ésta se atenderá en un plazo no mayor a 10 días, los responsables deberán de analizar y brindarle una solución efectiva en comunicación con el cliente en todo momento y asegurándose que no vuelva a ocurrir

Lictus Scientific S.A. de C.V., se compromete a:

- Brindar seguimiento inmediato, acordando los aspectos comerciales para no afectar a ninguna de las partes.
- Salvaguardar la confidencialidad de toda la información gestionada, obtenida y generadas durante la realización del servicio
- En caso de que la naturaleza del servicio lo requiera, notificar al cliente de toda la información que pudiese ser compartida con entidades gubernamentales a petición de las mismas bajo la aprobación del titular y comunicando siempre el flujo de la información compartida, salvo que esté prohibido por la Ley

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **Aviso de privacidad simplificado**

Lictus Scientific S.A. de C.V. con domicilio en Camino Nuevo a Huixquilucan, No. Ext. 4, No. Int. Piso 1, El Pedregal, C.P. 52774, Huixquilucan, Estado de México es responsable de la imparcialidad de sus actividades de verificación y no permite presiones comerciales, financieras o de otra índole que comprometan su imparcialidad, para lo cual todo el personal se maneja con estricto apego a la *Carta de ética, imparcialidad y confidencialidad*. La organización utilizará sus datos personales para la evaluación de la conformidad de las normas acreditadas. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al **Aviso de confidencialidad** completo, manifestando por escrito y con anticipación su petición al Director General Isaac Solano Cruz al correo electrónico [dirección@listus.com.mx](mailto:dirección@listus.com.mx) o directamente en nuestras oficinas. Cuando exista una **queja y/o apelación** del servicio, éste será atendido de conformidad a su procedimiento **PR-03 Quejas y Apelaciones** que en resumen indica: Podrá presentar una queja/apelación por escrito al correo electrónico [dirección@lictus.com.mx](mailto:dirección@lictus.com.mx) o directamente en nuestras oficinas, ésta será recibida, investigada y analizada para brindarle un tratamiento adecuado a la magnitud de la situación. Del mismo modo puede solicitar la versión completa del procedimiento **PR-03 Quejas y Apelaciones**. Ésta se atenderá en un plazo no mayor a 10 días, los responsables deberán de analizar y brindarle una solución efectiva en comunicación con el cliente en todo momento y asegurándose que no vuelva a ocurrir.